

## **RIIHIVUOREN LOMAKYLÄN**

### **Varausehdot**

Riihivuoren Lomakylä noudattaa majoituspalvelujen varaamisessa, käytössä ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Ehdot koskevat yksityisiä varauksia. Kokous- ja ryhmämyyntiehdot ovat erikseen.

Nämä varausehdot ovat kumpaakin osapuolta sitovia, kun asiakas on tehnyt varauksen.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Alle 18- vuotiaalta ilman huoltajaa majoittuvalta tulee olla huoltajan kirjallinen lupa, joka toimitetaan Riihivuoren Lomakylälle ennen varauksen alkua.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkovarausmaksun 30% ja loppumaksun eräpäivään mennessä tai kun kertamaksu on suoritettu.

Alle kahden kuukauden päähän ulottuvat varaukset maksetaan kertamaksuna.

Yli kahden kuukauden päähän ulottuvat varaukset maksetaan ennakko- ja loppulaskutuksena.

Riihivuoren Lomakylällä on oikeus perua varaus, jos ennakko- tai loppumaksua tai kertamaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Mökki on tulopäivänä käytettävissä klo 16.00 ja mökin luovutus on lähtöpäivänä klo 12.00.

Näistä poikkeavat tulo- ja lähtöajat tulee sopia Riihivuoren Lomakylän kanssa.

### **Huomattavaa ONLINE varauksessa:**

Varauksen voi tehdä ONLINE varausohjelman kautta aikaisintaan 3 vuorokauden päästä alkavaan varaukseen. Jos varausohjelmassa näkyy varattavan päivän kohdalla musta ruutu, on mökki vapaa, mutta varattavissa puhelimitse.

### **Peruutus**

Peruutusmaksu 40 €

Peruutus sesonkiaikojen ulkopuolella:

- peruutus 30 vrk ennen varauksen alkua: maksetut maksut palautetaan, vähennettynä 40€ peruutusmaksulla
- peruutus 29vrk – 14 vrk ennen varauksen alkua: peruutuskuluina peritään 30% majoitusmaksusta , kuitenkin aina vähintään 40 €
- peruutus 13 vrk tai myöhemmin: ei maksujen palautusta

Peruutus sesonkiaikoina ( joulukuusi, uusivuosi, hiihtoviikonloput, viikot 8, 9 ja 10 , pääsiäinen, juhannus, ralliviikko ):

- peruutus 60 vrk ennen varauksen alkua: maksetut maksut palautetaan, vähennettynä 40 € peruutusmaksulla
- peruutus 59 - 30 vrk ennen varauksen alkua: peruutuskuluina peritään maksetuista maksuista 30%
- peruutus 29 vrk tai myöhemmin: ei maksujen palautusta

Yllättävän sairauden tai tapaturman varalle suosittelemme vakuutuksen ottamista.

Säätila, muutokset rinnemäärissä tai muut vastaavat syyt eivät muuta peruutusehtoja.

### **Mökin käyttö**

#### **Avaimen luovutus:**

Mökin avain on avainlaatikossa mökin ulkopuolella. Asiakas saa avainlaatikkokoodin laskutuksen yhteydessä.

Poikkeus: Kalaranta-huvila. Varauksen mukana tulee erilliset ohjeet.

#### **Henkilömäärä:**

Mökkiä ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä mökin esittelyssä on mainittu. sovittu. Mökkiin voi varata yhdelle henkilölle lisäpatjan. Veloitus on 20 €/ vrk.

**Lemmikit:**

Lemmikin tuomisesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.  
Huom! Pyry-mökkiin ei saa tuoda lemmikkejä.

**Tupakointi:**

Tupakointi on ehdottomasti kielletty sisätiloissa.

**Hiljaisuus:**

klo 24:00 – 6:00

Hiljaisuus koskee mökistä ulospäin kuuluvaa, muiden mökkien asukkaita häiritsevää meteliä ja käyttäytymistä. Esim. musiikin soittaminen ulkona. Mikäli majoittujat eivät vartijan huomautuksesta huolimatta hiljenny, voidaan varaus perua. Tällöin mökin asukkaat joutuvat luovuttamaan mökin välittömästi, eikä maksettuja maksuja palauteta.

**Varustus:**

Mökin vakiovarustukseen kuuluu makuutiloissa peitot, tyynyt ja patjat. Keittiössä on astiat, jääkaappi, astianpesukone, kahvinkeitin ja mikroaaltouuni. WC-saunatiloissa on pyykinkuivausteline tai kuivauskaappi ja lasten potta. Tarkempi mökkikohtainen varustus löytyy mökkiesittelystä [www.riihivuorenlomakyla.fi](http://www.riihivuorenlomakyla.fi). Mökissä on aloituspakkaukset astianpesuainetta, talouspaperia, WC-paperia ja käsisäippua. Asiakkaan tehtävänä on hankkia näitä tarvittaessa itse lisää. Osaan mökkien varustuksesta kuuluu hiili- tai kaasugrilli. Hiiligrillissä tulee käyttää omia sytytysnesteitä ja hiiliä. Grillin puhdistus kuuluu asiakkaalle.

Liinavaatteet ( vuodevaatteet ja pyyhkeet ) eivät kuulu mökin hintaan. Mökissä voi käyttää omia liinavaatteita tai varata ne Riihivuoren Lomakylältä. Veloitus hinnaston mukaan.

**Vuoteissa tulee aina käyttää liinavaatteita.**

**Oven aukaisu:**

Oven aukaisumaksu on 20 €.

**Siivous:**

Asiakas huolehtii mökin siivouksesta majoituksen aikana.

Pois lähtiessä:

Mökkiin voi varata loppusiivouksen tai hoitaa siivouksen itse mökissä olevien ohjeiden mukaan.

Mikäli loppusiivousta ei ole tilattu ja asiakkaalle kuuluvia tehtäviä ei ole hoidettu, on Riihivuoren Lomakylällä oikeus periä asiakkaalta hinnastossa ilmoitettu siivousmaksu.

**Vastuu mökin käytöstä:**

Asiakas on mökissä ollessaan vastuussa mökin ja sen irtaimiston käytöstä.

Oleskelun aikana aiheutuneiden vahinkojen kustannukset veloitetaan mökkiä käyttäneeltä asiakkaalta.

Varauksentekijä on vastuussa oleva asiakas, ellei muuta sovita.

**Valitukset, kehitysehdotukset ja puutteet**

- tulee tehdä majoituksista vastaavalle henkilölle, puhelin 044 – 3252 274 . Kirjallisena sähköpostiosoitteeseen [riihivuorenlomakyla@elisanet.fi](mailto:riihivuorenlomakyla@elisanet.fi) tai postiosoitteeseen Riihivuoren Lomakylä, Riihivuorentie, 40950 Muurame.

KIITOS LUKEMISESTA !